



## CAMBIOS NORMATIVOS ISO/DIS 9001:2015

### PRESENTACIÓN

Desde junio de 2012 la Organización Internacional para la Estandarización inició la revisión de la versión vigente de la norma ISO 9001, con la intención de hacer una renovación mayor que permita a las empresas ser más competitivas en el futuro, y cuya publicación se ha pautado para el último trimestre del año 2015. Debido a esto, es de suma importancia que las personas que trabajen con certificaciones ISO 9001, como pueden ser los auditores, gerentes, supervisores, entre otros; conozcan cuáles son los principales cambios a los que se atenderá la norma a finales de este año, de manera que puedan comenzar los procesos de actualización en sus organizaciones o en las de sus clientes.

Este curso proporciona los conocimientos necesarios para que el participante reconozca las principales variaciones de la norma ISO 9001 en su versión 2015, en comparación con la versión 2008, mostrando en detalle los cambios que se presentaron en cada una de sus cláusulas, en el borrador publicado durante el 2014.

### OBJETIVO

Reconocer los principales cambios de la norma ISO 9001 que aplicarán en su versión del año 2015.

### ACTIVIDADES

#### Lección 1

Reconocer los antecedentes, versiones e historia de las normas de calidad ISO.

- Normas ISO 9000.
- Historia de las normas ISO.
- Versiones de la norma ISO 9001.
- Versión 2015 de la norma ISO 9001.
- Familia ISO 9000. .

#### Lección 2

Identificar los 7 principios de la norma ISO 9001 en su versión 2015.

- Principios de la Gestión de Calidad.
- Los principios de la versión 2008 y la versión 2015.
- Características de los 7 principios de la ISO 9001:2015.



## Lección 3

Reconocer el concepto y funciones del Anexo SL, así como el enfoque basado en procesos de la norma ISO 9001.

- Anexo SL.
- Funciones del anexo SL.
- ¿Qué describe el anexo SL?
- Estructura de alto nivel.
- Enfoque basado en procesos.
- Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad (gráfico).
- Ciclo de Deming.

## Lección 4

Identificar los principales cambios generales de la norma ISO 9001 en su versión 2015.

- Cambios generales: Control de riesgos.
- Bienes y Servicios.
- Representante de la Dirección.
- Información Documentada. Manual de Calidad.
- Enfoque basado en los procesos.
- "No hay Exclusiones".

## Lección 5

Reconocer las principales diferencias de la cláusula 4 en sus versiones 2008 y 2015.

- Cláusula 4: Contexto de la Organización.
- Tabla comparativa entre la versión 2008 y la 2015: Comprender la organización y su contexto.
- Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

## Lección 6

Reconocer las principales diferencias de la cláusula 5 en sus versiones 2008 y 2015.

- Cláusula 5: Liderazgo.
- Tabla comparativa entre la versión 2008 y la 2015.
- Liderazgo y Compromiso.
- Política.
- Roles organizacionales, responsabilidades y autoridades.



## Lección 7

Reforzar los contenidos vistos en las lecciones previas a través de un ejercicio práctico.

- Ejercicio práctico I: Lecciones 01 a la 06

## Lección 8

Reconocer las principales diferencias de la cláusula 6 en sus versiones 2008 y 2015.

- Cláusula 6: Planificación.
- Tabla comparativa entre la versión 2008 y la 2015.
- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la Calidad y Planificación para Alcanzarlos.
- Planificación de los cambios.

## Lección 9

Reconocer las principales diferencias de la cláusula 7 en sus versiones 2008 y 2015.

- Nombre de la cláusula.
- General. Competencias.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.
- Datos a considerar de la cláusula.

## Lección 10

Reconocer las principales diferencias de la cláusula 8 en sus versiones 2008 y 2015.

- Nombre de la cláusula.
- Planificación y control operacional.
- Determinación de requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo productos y servicios.
- Control de prestación externa de bienes y servicios.
- Producción y prestación de servicios.
- Liberación de productos y servicios.
- Control de elementos de salida productos y servicios.

## Lección 11

Reconocer las principales diferencias de la cláusula y 9 en sus versiones 2008 y 2015.

- Nombre de la Cláusula 9.
- Generalidades.
- Satisfacción del cliente.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.
- Control de elementos de salida productos y servicios.



## Lección 12

Reconocer las principales diferencias de la cláusula y 10 en sus versiones 2008 y 2015.

- Nombre de la Cláusula 10.
- Mejora continua.
- No conformidad y acción correctiva.
- Comparaciones con la versión 2008.

## Lección 13

Reforzar los contenidos vistos en las lecciones previas a través de un ejercicio práctico.

- Ejercicio práctico II: Lecciones 08 a la 12

## TÉCNICAS METODOLÓGICAS

El curso “Cambios normativos ISO/DIS 9001:2015”, se estructura mediante lecciones u objetos de aprendizaje con apoyo multimedia, a los que el alumno accede mediante la plataforma web. En estas lecciones el alumno administra el acceso al contenido en base a su proceso de aprendizaje y su disposición de tiempo. Las técnicas instruccionales utilizadas en las lecciones se enfocan en un adecuado desarrollo de los temas abordados. En este sentido, se utiliza una presentación secuencial y descriptiva de los conceptos asociados a la Gestión de calidad y la historia de las normas ISO.

Luego, se profundiza en el Anexo SL, el Enfoque Basado en procesos y los principales cambios en cada una de las cláusulas de la norma. Se colocará a disposición del alumno documentos de referencia, que facilitarán la profundización de los temas. Para potenciar y reforzar el aprendizaje, el alumno deberá realizar dos ejercicios prácticos, a modo de evaluación parcial formativa. El proceso de aprendizaje es apoyado constantemente mediante soporte técnico y tutorías, al cual el alumno puede acceder de lunes a viernes de 9 a 18 hrs. en el fono 22110819, vía e-mail ([soporte@metodologia.cl](mailto:soporte@metodologia.cl)) o a través de la plataforma LMS. El curso tiene un tiempo de ejecución de 29 horas. Esta información es detallada en la notificación al alumno, donde se especifican fechas de inicio y término, horarios de atención y resolución de consultas, ingreso a plataforma y navegación, entre otros.

## MATERIAL DIDÁCTICO

Se colocará a disposición del alumno documentos de referencia, que facilitarán la profundización de los temas. Ya sea en formato de imagen y/o de texto.

## EVALUACIÓN

El curso contempla dos evaluaciones parciales formativas, correspondientes los Ejercicios Prácticos 1 y 2. Estos consisten en cuestionarios de selección múltiple sin ponderación, que buscan ejercitar la comprensión y asimilación de los contenidos. Además, se aplicará una evaluación cuantitativa al finalizar el curso.



## CRITERIOS DE APROBACIÓN

Los participantes aprobarán el Curso si aprueban la evaluación cuantitativa final con un puntaje igual o superior a un 75%.

## CERTIFICACIÓN

La Universidad Católica Silva Henríquez conferirá a quienes cumplan con todas las exigencias del Plan de Estudios, certificado "**Buenas prácticas de manufactura (BPM) para manipuladores de alimentos**".

## MODALIDAD DEL CURSO

A distancia. E-learning.

## DURACIÓN DEL PROGRAMA

El curso tiene un tiempo de ejecución de 29 horas. Esta información es detallada en la notificación al alumno, donde se especifican fechas de inicio y término, horarios de atención y resolución de consultas, ingreso a plataforma y navegación, entre otros.

## NUESTRA UNIVERSIDAD

*La Universidad Católica Silva Henríquez es una comunidad formada por académicos, estudiantes y personal de apoyo a la gestión, que asume la excelencia y la calidad, propias de la academia, de sus procesos, y de la vida universitaria, potenciada por la fe, el carisma salesiano y por la decisión de ser una institución socialmente responsable, en permanente esfuerzo de crecimiento en todos los ámbitos de su quehacer.*

### **Mirza Jorquera Boza**

Área Formación Continua y Capacitación  
Centro de Extensión y Servicios  
Carmen 340 - Santiago, Chile  
Teléfono: (02) 2 477.81.03 -  
mgjorquera@ucsh.cl  
Celular: 6-342.66.43  
www.ucsh.cl

*La Universidad se reserva el derecho de: (a) no dar inicio o modificar la fecha de inicio (y término) del programa, si este no cuenta con la matrícula necesaria para su ejecución; (b) hacer modificaciones en el plan de estudios y en la designación de los académicos que realizarán este programa.*