



## HABILIDADES DE SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO EN LA EMPRESA

### PRESENTACIÓN

Esta actividad se desarrolla con el objetivo de entregar competencias, aplicando técnicas de forma de coordinar las acciones del Equipo de Trabajo de manera efectiva y alineadas con las estrategias Comerciales de la Empresa, siendo de esta forma un aporte fundamental para la Organización de los procesos. A través del Reforzamiento de Competencias adquiridas e innata, integrando los conocimientos de los contenidos. Visualizando tanto la Misión como la Visión de la Organización.

### OBJETIVOS

Al finalizar esta actividad, los participantes estarán en condiciones de ; Entender cómo se construyen las decisiones en la Organización e Identificar los distintos Niveles de Liderazgo. Desarrollar Habilidades para liderar con éxito, Comunicando y Motivando para construir el compromiso a su estrategia, manejando efectivamente los conflictos de manera efectiva con el objetivo que genere buenos resultados en los Equipos de Trabajo.

### ACTIVIDADES

#### Módulo 1

Identificar y mostrar principalmente estilos de Liderazgo y Herramientas en la Metodología de Trabajo.

- Introducción
- Tipos de Liderazgo
- Motivación y Clima
- Metodología de Trabajo
- Herramientas de Efectividad y adaptabilidad

#### Módulo 2

Conocer y demostrar las conductas de Dirección, que fortalecen las Competencias de un Supervisor.

#### Módulo 3

Describir y Diseñar Estrategias de Organización y Delegación para focalizar las principales competencias de un Supervisor.

- Optimización de los Recursos
- Asignación de Deberes
- Delegación de Autoridad
- Asignación de Responsabilidades
- Generación de Confianzas
- Tipos de Conflictos



## **Módulo 4**

Manejar y Comparar Competencias para identificar situaciones Pre-Pros Conflicto y Habilidades de Motivación y Refuerzo.

- Etapas del Conflicto
- Resolución de Conflictos
- Procedimientos de Resolución
- Herramientas para modelar los posibles escenarios futuros
- Variables Constitutivas de un Conflicto
- Proceso que genera un Conflicto
- Motivación
- Ciclo de la Motivación
- Derribando Obstáculos
- Mecanismos de defensa
- Refuerzo positivo.

## **TECNICAS METODOLÓGICAS**

El curso se desarrollara en su parte teórica a través de la exposición del Relator, con apoyo de material audiovisual y participación activa de los asistentes vía consultas o preguntas. Su parte práctica considera: Ejercicios pacticos realizando una actividad – Reforzamiento y Aclaración de dudas en panel abierto – Talleres prácticos t role playing – Foros de Discusión y Análisis de casos, Todo esto con exposición audiovisual, Pautas de trabajo y la bajo la supervisión del relator a cago de la actividad.

## **MATERIAL DIDÁCTICO**

Los participantes reciben un archivador con Manual Didáctico y de Consulta, especialmente diseñados por el relator a cargo de la Universidad Católica Silva Henríquez. Los participantes recibirán además las guías y ejemplos que el docente estime conveniente.

## **EVALUACIÓN**

Los participantes serán evaluados tanto en los aspectos prácticos como teóricos, siendo la nota mínima de aprobación 4.0 en escala de notas de 1.0 a 7.0.

## **CERTIFICACIÓN**

La Universidad Católica Silva Henríquez conferirá a quienes cumplan con todas las exigencias del Plan de Estudios, certificado “Habilidades de Supervisión y Liderazgo en la Empresa”.



## Lugar de Ejecución

El lugar de Ejecución será en la Casa Central de nuestra Universidad ubicada en General Jofré 462 o el Carmen 340 Santiago Centro.

## NUESTRA UNIVERSIDAD

*La Universidad Católica Silva Henríquez es una comunidad formada por académicos, estudiantes y personal de apoyo a la gestión, que asume la excelencia y la calidad, propias de la academia, de sus procesos, y de la vida universitaria, potenciada por la fe, el carisma salesiano y por la decisión de ser una institución socialmente responsable, en permanente esfuerzo de crecimiento en todos los ámbitos de su quehacer.*

## INFORMACIONES

### **Mirza Jorquera Boza**

Área Formación Continua y Capacitación

Centro de Extensión y Servicios

Teléfono: (02) 2 477.81.03 - [mjorquera@ucsh.cl](mailto:mjorquera@ucsh.cl)

Celular: 6-342.66.43

Carmen 340 - Santiago, Chile

[www.ucsh.cl](http://www.ucsh.cl)

*La Universidad se reserva el derecho de: (a) no dar inicio o modificar la fecha de inicio (y término) del programa, si este no cuenta con la matrícula necesaria para su ejecución; (b) hacer modificaciones en el plan de estudios y en la designación de los académicos que realizarán este programa.*