



## FORMACIÓN DE RELADORES INTERNOS

### PRESENTACIÓN

Esta actividad se desarrolla con el Objetivo de entregar Competencias Técnicas a los participantes ya que la Capacitación es un desafío permanente, por cuanto, se debe lograr objetivos y equilibrar los resultados o efectos de la acción de Capacitación, con el costo que implica realizar la actividad. Este costo no está asociado solamente al aspecto económico sino también a lo que implica motivar a los participantes. El adecuado uso de técnicas metodológicas, el diseño y planificación de la actividad. En este aspecto el relator juega un papel fundamental en el éxito de la capacitación, en especial cuando es un Empleado o Asesor de la Propia Empresa.

### OBJETIVOS

Al finalizar esta actividad, el participante estará en condiciones de : Desarrollar Competencias Técnicas que permitan tener manejo en charlas, exposiciones, otros y utilizar distintas dinámicas manejando técnicas comunicacionales de motivación; conducir diversas situaciones y tipos de participantes a lo cuales debe dirigir en su rol de Monitor de Capacitación.

### ACTIVIDADES

#### Módulo 1

Identificar y caracterizar los Factores del proceso de la Comunicación.

#### Módulo 2

Identificar los diferentes estilos de Aprendizaje y su uso dentro de la Capacitación.

- Proceso de enseñanza aprendizaje
- Principios del aprendizaje
- Estilos de aprendizaje
- El alumno activo
- El alumno teórico
- El alumno pragmático



## **Módulo 3**

Aplicar elementos básicos del diseño Instruccional, Técnicas y Dinámicas de enseñanza aprendizaje.

- Las metas de instrucción
- Taxonomía de objetivos instruccionales
- Los eventos de la instrucción
- La Planificación del diseño Instruccional
- Técnicas explicativas
- Técnicas de discusión dirigida
- Técnicas de demostración
- Técnicas participativas

## **Módulo 4**

Aplicar principios metodológicos y de demostración.

- No sustitución
- Actividad Selectiva
- Anticipación
- Motivación por el contenido terminal
- Motivación por la mediación instrumental
- Motivación por el método
- Motivación por la experiencia de éxito y por el efecto sinérgico

## **Módulo 5**

Usar adecuadamente la Expresión Verbal y para-Verbal y Planificar y aplicar instrumentos de evaluación de los aprendizajes.

- Vicios de dicción
- La Norma culta formal e informal de la comunicación
- Recursos para –verbales
- Expresión corporal
- Presentación personal
- Elementos básicos de retórica
- La evaluación de los aprendizajes
- Tipos de evaluación
- Estrategias y Técnicas de evaluación
- Cuantificación de resultados



## **TECNICAS METODOLÓGICAS**

El curso se desarrollara en su parte teórica a través de la exposición del Relator, con apoyo de material audiovisual Power Point y videos; mediante la participación activa de los asistentes vía consultas o preguntas. La parte práctica considera: Ejercicios prácticos realizando una actividad, reforzamiento y aclaración de dudas en panel abierto, Talleres prácticos y role playing, foros de discusión y análisis de casos . Todo esto con exposición Audiovisual, pautas de trabajo y bajo la supervisión del relator a cargo de la actividad.

## **MATERIAL DIDÁCTICO**

Los participantes reciben un archivador con Material Didáctico y de Consulta, especialmente diseñados por el relator a cargo de la Universidad Católica Silva Henríquez. Los participantes recibirán además las guías y ejemplos que el docente estime conveniente.

## **EVALUACIÓN**

Los participantes serán evaluados tanto en los aspectos prácticos como teóricos, siendo la nota mínima de aprobación 4.0 en escala de notas de 1.0 a 7.0.

## **Criterios de Aprobación**

Los participantes aprobarán el Curso si su asistencia es igual o superior a un 75% y el promedio ponderado de sus calificaciones es igual o superior a 4.0 sobre la base de una escala de 1.0 a 7.0

## **CERTIFICACIÓN**

La Universidad Católica Silva Henríquez conferirá a quienes cumplan con todas las exigencias del Plan de Estudios, otorgando certificación "Formación de Formadores"

## **Lugar de Ejecución**

El lugar de Ejecución será en la Casa Central de nuestra Universidad ubicada en General Jofré 462 o el Carmen 340 Santiago Centro

## **Duración del Programa**

24 horas cronológicas



## **NUESTRA UNIVERSIDAD**

*La Universidad Católica Silva Henríquez es una comunidad formada por académicos, estudiantes y personal de apoyo a la gestión, que asume la excelencia y la calidad, propias de la academia, de sus procesos, y de la vida universitaria, potenciada por la fe, el carisma salesiano y por la decisión de ser una institución socialmente responsable, en permanente esfuerzo de crecimiento en todos los ámbitos de su quehacer.*

## **INFORMACIONES**

### **Mirza Jorquera Boza**

Área Formación Continua y Capacitación

Centro de Extensión y Servicios

Teléfono: (02) 2 477.81.03 - [mjorquera@ucsh.cl](mailto:mjorquera@ucsh.cl)

Celular: 6-342.66.43 – 6-607.61.02

Carmen 340 - Santiago,

Chile [www.ucsh.cl](http://www.ucsh.cl)



*La Universidad se reserva el derecho de: (a) no dar inicio o modificar la fecha de inicio (y término) del programa, si este no cuenta con la matrícula necesaria para su ejecución; (b) hacer modificaciones en el plan de estudios y en la designación de los académicos que realizarán este programa.*