



*Salesiana*

CENTRO DE EXTENSIÓN Y SERVICIOS

Carmen 340, Santiago.

E-Mail: [servicios@ucsh.cl](mailto:servicios@ucsh.cl)

Teléfonos: (56-2) 247 78 123 -  
(56-2) 247 78 103

Informate acerca de nuestros programas en

**[ces.ucsh.cl](http://ces.ucsh.cl)**

DESDE 1982  
VALORES  
CALIDAD  
VOCACIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ



## Diplomado en Gestión de Recursos Humanos y Coaching

**CES**

Centro de  
Extensión  
y Servicios

**4 AÑOS ACREDITADA**   
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile  
Desde noviembre de 2016 hasta noviembre de 2020  
Gestión Institucional y Docencia de Pregrado

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Administración y Economía de la Universidad Católica Silva Henríquez ofrece este Diplomado que reúne la experiencia formativa de académicos e investigadores en gestión de recursos humanos. Éste se funda en los actuales requerimientos de capacitación y formación continua, con un enfoque hacia el desarrollo de las competencias laborales técnicas y profesionales que hoy exige la empresa y necesitan los expertos, tanto del sector privado como del público. Aborda temas como: gestión y planificación estratégica del área de recursos humanos, desarrollo de habilidades gerenciales, gestión de cambio y desarrollo organizacional, sistemas de incentivos y recompensas, legislación laboral y previsional, coaching y liderazgo, entre otros aspectos relacionados con el ámbito de la gestión de personas.

## OBJETIVOS

Formar como especialistas en la administración de recursos humanos a los ejecutivos y profesionales que se desempeñan en diversas áreas operativas de las organizaciones, focalizándose en el desarrollo de habilidades de gestión y dirección de personas, a través de herramientas tales como el coaching ontológico y la definición del enfoque de competencias, entre otras. Así, esta especialización les permitirá enfrentar eficazmente los desafíos organizacionales de cara a una competencia globalizada, manteniendo una mirada humanizada de las organizaciones.

## CERTIFICACIÓN

La Universidad Católica Silva Henríquez conferirá a quienes cumplan con todas las exigencias del Plan de Estudios, la siguiente certificación:

**DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y COACHING.**

Duración: 150 horas cronológicas..

## ACTIVIDADES CURRRICULARES

1. El Rol de los Recursos Humanos y la Gestión de Calidad en la Empresa.
2. Balanced Scorecard Aplicado a la Gestión de Recursos Humanos.
3. Gestión de Cambio y Desarrollo Organizacional, el Coaching como herramienta facilitadora.
4. Legislación Laboral.
5. Sistemas de Recompensas e Incentivos, Legislación Laboral y Profesional.
6. Coaching y Liderazgo.
7. Estrategias para la Selección de Personal.
8. Negociación y Resolución de Conflictos.
9. Gestión por Competencias en la Empresa.

## INFORMACIÓN GENERAL

### REQUISITOS

Trabajar en el Área de Recursos Humanos de la empresa u organización.

Poseer Título de Psicólogo, Administrador de Empresas, Auditor, Ingeniero Comercial; cualquier otro profesional que posea conocimientos en el ámbito de la gestión de personas, se encuentre próximo a asumir un cargo en esa área, o esté interesado en proyectarse en el ámbito de los Recursos Humanos.

Para postular al diplomado deberán presentar fotocopia simple de su Título Profesional y de su Cédula de Identidad.

### VALORES

\$ 945.000

Matrícula: Costo Cero

### COORDINADORA ACADÉMICA

**Viviana Varela Tobar**

E-mail: [vvarelat@ucsh.cl](mailto:vvarelat@ucsh.cl)

Fono: 224601124

### DATOS DE CONTACTO:

**Ángela Medel**

Teléfonos:

(09) 7 499 83 31 - (56-2) 2 477 8123

Correos:

[amedel@ucsh.cl](mailto:amedel@ucsh.cl) / [servicios@ucsh.cl](mailto:servicios@ucsh.cl)